



Skýrsla um samráð

Efni samráðs

Stafrænt Ísland. Stefna um stafræna þjónustu

Samráð hófst

14. apríl 2021

Samráði lauk

28. apríl 2021.

Fjöldi umsagna

6

Umsagnaraðilar

Samband íslenskra sveitarfélaga, Samtök verslunar og þjónustu, Samtök iðnaðarins, Samtök atvinnulífsins, Þjóðskjalasafn Íslands, Landssamtökin Þroskahjálp, Samtök fjármálafyrirtækja.

Samantekt um umsagnir og viðbrögð

Sex umsagnir bárust um drög að stefnu um stafræna þjónustu frá alls 7 aðilum. Samtök iðnaðarins og samtök atvinnulífsins sendu inn umsögn í sameiningu.

Almennt séð fögnuðu umsagnaraðilar þeim drögum sem til umsagnar voru. Mikilvægi málaflokksins fyrir íslenskt samfélag var dregið fram og nefnt að markmið stjórnvalda sem fram koma í stefnuþrógunum væru metnaðarfull og líkleg til árangurs. Snertifletir opinberrar þjónustu eru margir og því verður stefna um stafræna þjónustu að ná utan um marga þætti án þess að vera of almenn. Ríkir hagsmunir eru víða og því er ánægjulegt að sjá athugasemdir frá fjölbreyttum hópi umsagnaraðila. Samvinna við opinbera aðila, þar með talið sveitarfélög, atvinnulífið og aðra hagsmunaaðila er gífurlega mikilvæg til þess að ná fram þeirri framtíðarsýn sem sett er fram í stefnunni. Ótal aðilar þurfa að hafa aðkomu að verkefninu svo að markmið stefnunnar náist. Ráðuneytið mun því í samvinnu við verkefnastofu um stafrænt Ísland huga sérstaklega að þeim þætti í aðgerðum tengdum stefnunni. Farið var yfir allar umsagnir og breytingar gerðar á einstaka áherslum stefnunnar með tilliti til athugasemda sem bárust að því leyti sem hægt var. Í framhaldi af útgáfu stefnunnar verður birt aðgerðaáætlun þar sem forgangsröðun verður sýnilegri en aðgerðaáætlunin verður uppfærð reglulega ásamt árangursmælikvörðum.

Vegna athugasemda um aðgengi að opinberri þjónustu tekur ráðuneytið undir þau mikilvægu atriði sem nefnd eru í því samhengi. Í stefnu um stafræna þjónustu er kveðið á um að stafræn þjónusta sé megin samskiptaleið hins opinbera við almenning og fyrirtæki. Meðal þess sem hugað er að eru einstaklingar með sérstakar þarfi svo sem fatlaðir, börn og eldri borgarar sem geta og kjósa að nýta sér slíka þjónustu. Með stefnunni eru aðrar þjónustuleiðir ekki útilokaðar en lögð áhersla á möguleika fólks til að nýta sér stafræna þjónustu í auknum mæli. Þegar vísað er til þess í stefnunni að markmiðið sé að bæta þjónustu almennings alls þá eru allir hópar samfélagsins meðtaldir og reynt að koma til móts við þarfir allra, óháð búsetu og ólíkum þörfum.

Ein athugasemd sneri að því að einungis væri talað um vefinn Ísland.is í stefnunni. Með því að sameina sem flestar þjónustur inn á einum vef, Ísland.is, leitast stjórnvöld við að koma til móts við almenning sem fyrsti viðkomustaður á netinu þegar leitað er að upplýsingum eða þjónustu. Fjöldi opinberra vefja gerir það að verkum að erfitt getur verið fyrir almenning og fyrirtæki að sækja þjónustu hins opinbera og hreinlega hafa yfirsýn og þekkingu yfir hvar skal leita. Þessi áhersla gerir það ekki að verkum að það sé ein dreifingaleið eða einn aðili sem kemur að veitingu þjónustunnar né kemur hún í veg fyrir að aðrar vefsíður opinberra aðilar séu notaðar til þess að veita þjónustuna. Má í því samhengi nefna vef á borð við Heilsuveru og aðra opinbera vefi sem eru vettvangur samskipta við almenning.

Nefnd var forgangsöröðun verkefna og nauðsyn þess að huga einnig að fyrirtækjum. Verkefnastofa um Stafrænt Ísland hefur haft beina þjónustu við almenning í forgangi. Samhliða því hafa verið unnin ýmis verkefni sem tengjast fyrirtækjarekstri líkt og ferillinn við [að stofna fyrirtæki](#). Ráðuneytið tekur undir að mikilvægt sé að tryggja að þjónusta við fyrirtækin í landinu sé ofarlega á forgangslistanum en unnið hefur verið að ýmsum verkefnum þessu tengdu í verkefninu um [Nordic Smart Government](#) sem Skatturinn leiðir í samstarfi við fjármála- og efnahagsráðuneytið og fleiri aðila. Að auki er Ísland aðili að DIGITAL Europe áætluninni og er stofnun miðstöðvar stafrænnar nýsköpunar (EDIH - [European Digital Innovation Hub](#)) á Íslandi hluti af þeirri áætlun. Lögð er áhersla á að EDIH veiti þjónustu og stuðning við bæði lítil og meðalstór fyrirtæki og opinbera aðila.

Þegar kemur að gögnum er í umsögnum sérstök áhersla á mikilvægi öryggis til þess að tryggja persónuvernd og mannréttindi almennings í hvívetna og tekur ráðuneytið heils hugar undir þær áherslur. Með innleiðingu á [Straumnum](#) (X-Road) mun gagnaflutningsöryggi aukast til muna. Jafnframt verður auðveldara fyrir stofnanir að deila gögnum sínum með upplýstu samþykki til þriðja aðila. Ráðuneytið tekur undir þau sjónarmið að slík umbreyting ætti að endurspeglast í verðlagningu við veitingu gagna og eru þau mál til skoðunar í ráðuneytinu. Varðveisla gagna hins opinbera er að sama skapi gífurlega mikilvæg eins og kemur fram í umsögn Þjóðskjalasafns Íslands. Í gegnum fjárfestingaráttak ríkisstjórnarinnar var fjármunum varið í að skoða tæknilega innviði safnsins og verður unnið að því að til framtíðar sé varðveisla gagna betur tryggð.