



Svartsengi, 9. ágúst 2021

Varðar: Umsögn um breytingu á reglugerð nr. 1150/2019 um raforkuviðskipti og mælingar

Vísað er til máls nr. 140/2021 í samráðsgátt stjórnvalda þar sem kynnt eru til umsagnar drög um breytingar á reglugerð nr. 1150/2019 um raforkuviðskipti og mælingar. Þakkar HS Orka fyrir það tækifæri að veita umsögn um ofangreint mál. Félagið vill koma fram eftirfarandi ábendingum og tillögum til úrbóta.

Athugasemdir við einstakar greinar frumvarpsins

1. gr.

3.mgr. 7. gr. reglugerðarinnar:

HS Orka telur að réttast væri að vinna að því notendur raforku myndu eiga samskipti við sölufyrirtæki þegar kæmi að því að tilkynna um notendaskipti á neysluveitum. Það myndi einfalda allt ferlið umtalsvert og gera það að verkum að nauðsynlegt væri að velja sér strax sölufyrirtæki raforku í stað þess að eiga samskipti við annars vegar dreifiveitur og hins vegar sölufyrirtæki. Dreifiveiturnar vinna á sérleyfis markaði og því væri mun eðlilegra að þau fyrirtæki sem starfa á samkeppnismarkaði sæju um samskipti við neytendur og svo í framhaldinu að eiga samskipti við dreifiveiturnar til að virkja veitur eða tilkynna um notendaskiptin. Þetta væri til mikillar einföldunar á öllu ferlinu fyrir neytendur og ekki væri þörf á því að vera með sérstakt ferli um hvað gerist ef að notendur velja sér ekki raforkusala. Það kerfi sem er á þessu í dag er líklega einstakt á Íslandi og mjög ólíkt öllum öðrum mörkuðum.

4. mgr. 7. gr. reglugerðarinnar:

Ljóst er að viðskiptavinir sem margir hverjir hafa verið í áratugalöngum viðskiptum við sitt sölufyrirtæki eru vissulega með gildan samning þó ekki hafi verið skrifað undir slíkan samning á sínum tíma, slíkt var hreinlega ekki viðtekin venja. Í þessu samhengi er einnig rétt að benda á meginregluna að munnlegir samningar eru jafngildir skriflegum. Ef breyta á frá þessari meginreglu og gera það að skilyrði að raforkusölusamningar séu skriflegir þá verður að telja líkur á því að slíkt þurfi að vera tekið upp í raforkulögum og að reglugerðarheimild geti ekki dugað til. Það eru liðin 16 ár síðan að gefið var frjálst að velja sölufyrirtæki raforku fyrir neysluveitu rafmagns og því er eðlilegt að þeir sem ekki hafa skipt um sölufyrirtæki á þeim tíma séu að taka meðvitaða ákvörðun um að vera áfram í viðskiptum við það sölufyrirtæki sem þeir eru nú þegar hjá. Mörg sölufyrirtæki á markaði auglýsa fyrir stórar fjárhæðir á ári hverju til að hvetja fólk til að skipta um sölufyrirtæki, þannig að virk samkeppni hefur verið á þessum markaði til margra ára. Að leggja einhvers konar íþyngjandi kvaðir á þessa notendur að skrifa undir samning um viðskipti sem hafa verið í gildi árum og jafnvel áratugum saman getur ekki talist eðlilegt eða til hagsbóta fyrir neytendur. Enda er það svo að öllum er frjálst að skipta um sölufyrirtæki án tilkostnaðar með svo litlu sem þriggja vikna fyrirvara.

Ef 4. mgr. reglugerðarinnar verður breytt á þá vegu sem lagt er til þá vill HS Orka leggja áherslu á að slíkt breyting myndi þá gilda til framtíðar en ekki afturvirk. Nauðsynlegt verður að taka slíkt fram til að skapa ekki réttaróvissu um þá samninga sem í gildi eru fyrir þessa reglugerðarbreytingu. Auk þess telur félagið ráðlegt að sölufyrirtækjum verði gefið svigrúm til að setja upp tæknilega lausn á því að geta gert viðskiptavinum kleift að staðfesta viðskiptin með rafrænum skilríkjum.



5. mgr. 7. gr. reglugerðarinnar:

HS Orka telur að útfæra þurfi nánar hvað átt er við með því að skipta eigi jafnt á milli sölufyrirtækja eftir tímabilum, skyldu þeirra til að vera söluaðili til þrautavara. Hér er um að ræða grundvallarbreytingu á því hvernig ferlar um sölufyrirtæki til þrautavara hafa verið og Orkustofnun er gefin ansi víðtæk heimild án þess að útlistað sé hvaða forsendur eða viðmið Orkustofnun þarf þá að vinna eftir. Mikilvægt er að ferlar séu skýrir og gegnsæi ríki um það hvernig þetta kerfi verður sett upp. Að öðrum kosti þá vísar HS Orka í umsögn sína um 3. mgr. 7. gr. hér að ofan, varðandi raforkusölusamninga neytenda.

2. gr.

3. málsl. 1. mgr. 8. gr. reglugerðarinnar:

HS Orka leggur til að bætt verði við orðalagi á þá vegu að ekki sé skilyrði að notandi raffanga sé jafnframt í öðrum viðskiptum við þjónustuveitanda raffangsins. Félagið telur mikilvægt að halda kerfum, sem eru takmörkuð af einhverri ástæðu, opnum fyrir alla til að eiga viðskipti (t.a.m. hleðslustöðvar) bæði m.t.t. til aðgengi og verðs.

Að öðru leyti vísar HS Orka í umsögn Samorku. Verði eftir því óskað er HS Orka tilbúið til að gera nánari grein fyrir umsögn þessari.

Virðingarfyllst,

f.h. HS Orku hf.

Arna Grímsdóttir, lögm.

Yfirlögfræðingur HS Orku hf.