



Reykjavík, 24.11.2020
Tilv. 2020/0856 - 0.3.01
ÞAÁ

Efni: Umsögn um drög að frumvarpi til nýrra laga um greiðsluþjónustu

Vísað er til draga að frumvarpi til nýrra laga um greiðsluþjónustu, eins og þau voru birt í Samráðsgátt þann 4. nóvember sl.

Neytendastofa vil vekja athygli á að starfshópur Atvinnuvega- og nýsköpunarráðherra um endurskoðun á starfsumhverfi smálánafyrirtækja, skilaði skýrslu með niðurstöðum sínum í janúar 2019. Í skýrslunni, sem nálgast má hér:

<https://www.stjornarradid.is/efst-a-baugi/frettir/stok-frett/2019/02/19/Skyrsla-um-endurskodu-n-a-starfsumhverfi-smalanafyrirtaekja/> eru settar fram tillögur hópsins um aðgerðir til að skýra betur rétt neytenda og til að vernda neytendur vegna ólöglegra smálánastarfsemi. Tillögurnar fela m.a. í sér að kannað verði hvort gera megi breytingar á lögum um greiðsluþjónustu. Vekur Neytendastofa sértaka athygli á umfjöllun í kafla 8.4 í skýrslunni starfshópsins þar sem segir m.a.: „Þá telur starfshópurinn jafnframt rétt að skoðað verði hvort gera megi auknar kröfur til banka og sparisjóða þegar kemur að könnun áreiðanleika viðskiptavina þeirra eða hvort gera megi breytingar á lögum greiðsluþjónustu nr. 120/2011, s.s. með því að banna innheimtu á kostnaði sem brýtur í bága við ákvæði laga um neytendalán.“

Í þessu sambandi við Neytendastofa jafnframt vekja athygli Fjármála- og efnahagsráðuneytisins á ákvæði 26. gr. laga nr. 33/2013, um neytendalán. Þar er kveðið á um hámark árlegrar hlutfallstölu kostnaðar og í kjölfar ofangreindrar skýrslu var hámark árlegrar hlutfallstölu kostnaðar lækkað auk þess sem 2. mgr. 26. gr. kveðuð á um í að brjóti lánveitandi eða lánamiðlari gegn hámarki árlegrar hlutfallstölu kostnaðar er neytanda ekki skylt að greiða heildarlántökukostnað. Af hálfu Neytendastofu er þess óskað að ráðuneytið kanni hvort unnt sé að bæta stöðu neytenda enn frekar í þeim frumvarpsdrögum sem til umsagnar eru t.d. með því að veita greiðendum, sem eru neytendur, sérstakan rétt til leiðréttingar á óheimilaðri eða ranglega framkvæmdri greiðslu, skv. 77. gr. frumvarpsdraganna, eða endurgreiðslu á greiðslu sem viðtakandi greiðslu setur af stað eða hefur milligöngu um, skv. 82. gr.

Rétt er að taka fram að ofangreindar aðgerðir á grundvelli 2. mgr. 26. gr. laga nr. 33/2013 næðu til allra neytendalána.

Telji ráðuneytið þörf á nánari upplýsingum, skýringum eða athugasemdum við ofangreint verða þær fúslega veittar.

Virðingarfyllst
f.h. Neytendastofu

Þórunn Anna Árnadóttir
Forstjóri

Matthildur Sveinsdóttir