



15. september 2021

Efni: Umsögn Hagsmunasamtaka heimilanna um mál nr. S-167/2021 í samráðsgátt stjórnvalda

Drög að reglugerð um málsmeðferð Neytendastofu

Hagsmunasamtök heimilanna gera aðallega athugasemd við 2. gr. ofangreindra reglugerðardraga, sem kveður á um að málsaðild í kvörtunarmálum verði háð beinum lögörðum hagsmunum.

Með úrskurðum áfrýjunarnefndar neytendamála í málum nr. 5/2013, 12/2014 og 15/2014 var málum samtaka sem gæta heildarhagsmuna neytenda vísað frá nefndinni á þeim grundvelli að þau skorti lögvarða hagsmuni af úrlausn þeirra. Hagsmunasamtök heimilanna hafa lengi barist fyrir því að úr þessu verði bætt svo að slík samtök geti átt aðild að kvörtunarmálum og hafa jafnvel fengið frumvarp þess efnis lagt fram á Alþingi.¹ Andstætt þessu virðist fyrrnefndu ákvæði í reglugerðardrögunum vera ætlað að festa fyrrnefnda framkvæmd úrskurðarnefndar neytendamála í sessi. Það myndi þýða að samtök sem gæta heildarhagsmuna neytenda geti ekki áfrýjað ákvörðunum Neytendastofu, sem væri ekki til þess fallið að efla neytendavernd heldur þvert á móti að viðhalda slíkri skerðingu hennar.

Hagsmunasamtök heimilanna ítreka þá kröfu að samtökum sem gæta heildarhagsmuna neytenda verði veitt aðild að kvörtunarmálum á sviði Neytendastofu og leggja því til að svohljóðandi málsgrein eða sambærilegri verði bætt við 2. gr. í reglugerðardrögunum:

Þrátt fyrir ákvæði 1. mgr. teljast samtök sem gæta heildarhagsmuna neytenda og beina erindi til Neytendastofu alltaf aðili máls ef Neytendastofa ákveður að taka erindi þeirra til meðferðar, nema það sé borið fram í formi ábendingar samkvæmt 3. gr.

Hagsmunasamtök heimilanna hvetja einnig til þess að tekið verði til skoðunar að setja í umrædd drög að reglugerð ákvæði um málshraða í málum sem eru til meðferðar Neytendastofu, með því markmiði að framvegis verði hægt að telja hann í mánuðum fremur en árum eins og hingað til.

- O -

Virðingarfyllst,
f.h. Hagsmunasamtaka heimilanna,

Ásthildur Lóa Þórsdóttir, formadur@heimilin.is

Guðmundur Ásgeirsson, erindreki@heimilin.is

¹ [Þskj. 1037, 607. mál á 151 löggjafarþingi](#)